

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

## **1. Identité du vendeur**

Raison sociale : L'Atelier de Trofalher

Adresse : Lieu dit Trofalher – 29650 GUERLESQUIN

SIRET : 890 039 076 000 25

Mail : [atelierdetrofalher@gmail.com](mailto:atelierdetrofalher@gmail.com)

Tel : 0652900891

## **2. Produits**

Les produits proposés sont des créations artisanales textiles (chaussettes, vêtements, accessoires). Chaque pièce peut présenter de légères variations liées au caractère artisanal de la production.

## **3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

## **4. Commandes**

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation des présentes CGV. Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec le client.

## **5. Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site.

## **6. Livraison**

Les produits sont expédiés en France et en Europe. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur et le délai de fabrication de certaines pièces. Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés à des causes externes.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément au Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Les produits doivent être retournés en parfait état avec leur étiquette, ne doivent pas avoir été portés ou lavés. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **8. Garanties légales**

Le vendeur est tenu des garanties légales de conformité et des vices cachés. En cas de défaut constaté, le client doit contacter le vendeur dans les meilleurs délais.

## **9. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social du vendeur. Le client peut également recourir à un médiateur de la consommation.